MINIGUIDA AL NOLEGGIO SELF SERVICE

Il nuovo servizio Self Service di Hertz è disponibile nelle principali location in aeroporto e stazione, permettendo il ritiro del veicolo anche fuori dagli orari di apertura.



1



LA TUA AUTO IN UN CLICK



Prenota la tua auto presso la tua agenzia di viaggi di fiducia, scegliendo una delle locations dove è attivo il servizio Self Service.

Le locations Self Service di Hertz sono disponibili nelle principali città italiane e consentono il ritiro e la riconsegna del veicolo durante gli orari di chiusura dell'ufficio di noleggio

DOCUMENTI NECESSARI

PASSAPORTO / ID

Assicurati che il documento sia in corso di validità.

PATENTE

Assicurati che il nome riportato sulla patente, corrisponda al nome presente nella prenotazione.

CARTA DI CREDITO

La carta deve essere intestata al conducente principale e abilitata per transazioni online e pre-autorizzazioni.

Durante la prenotazione è importante fornire email e numero di cellulare Riceverai un'email con le istruzioni per scaricare l'app Hertz 24/7, necessaria per aprire il veicolo e avviare il noleggio.

2



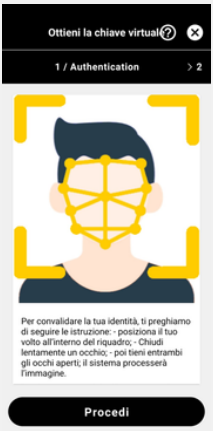
SCARICA L'APP 24/7

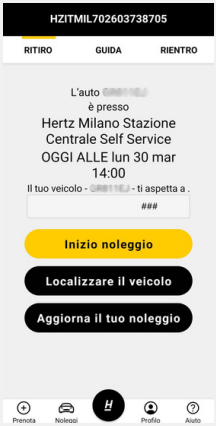
Scarica l'app Hertz 24/7 dal tuo app store Andoid o IOS

GOOGLE PLAY

APP STORE

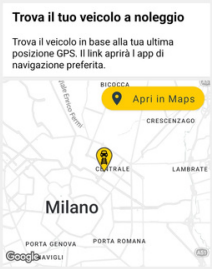
Crea il tuo profilo, invia i documenti necessari per la verifica dell'identità e per ottenere la chiave virtuale che servirà per sbloccare il veicolo.







Poco prima dell'inizio del noleggio, nell'app vedrai la targa del veicolo assegnato. Quando sarai pronto per il ritiro, recati direttamente al parcheggio e individua la tua auto. Troverai le istruzioni per il ritiro nell'app Hertz 24/7.



3



INIZIA IL NOLEGGIO

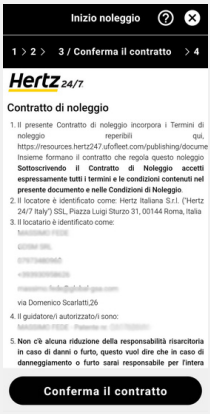
IL TELEFONO SARÀ LA TUA CHIAVE

Per firmare il contratto di noleggio e aprire il veicolo, dovrai avere con te il telefono (associato al numero utilizzato per la prenotazione) con l'app Hertz 24/7 installata, Bluetooth e servizi di localizzazione devono essere attivi e autorizzati.

Identifica la tua auto e procedi ai controlli richiesti.



Conferma il contratto e procedi all'apertura dell'auto.





SBLOCCA LA TUA AUTO CON L'APP

Troverai la chiave all'interno del veicolo, attaccata a un cavo o nel vano portaoggetti.



INIZIA IL TUO NOLEGGIO

ATTENZIONE

Quando l'auto è inattiva per più di 2 minuti, l'auto si blocca automaticamente.

Per riattivarla, è necessario disattivare l'immobilizer premendo il pulsante "Riattiva veicolo" nell'app.



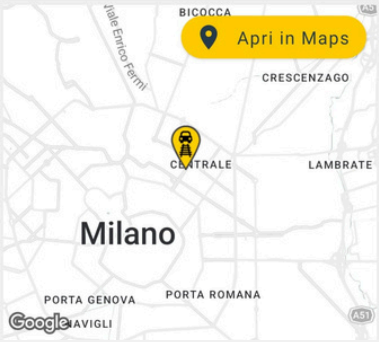
Se dovessi riscontrare problemi durante il tuo noleggio trovi l'email di supporto 24/7 o il telefono nell'App.

4



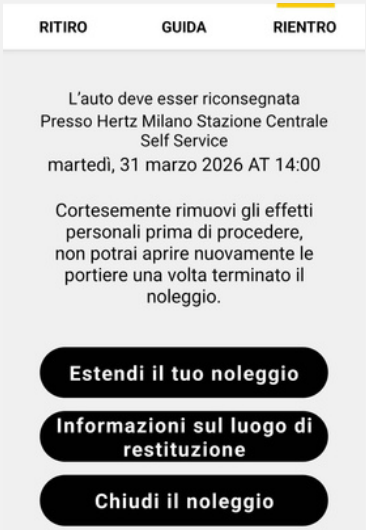
TERMINA IL NOLEGGIO

Al termine del noleggio, parcheggia l'auto nel luogo indicato per la restituzione.



Riponi la chiave all'interno del veicolo nell'apposito alloggiamento nel vano portaoggetti.





CHIUDI IL NOLEGGIO

Chiudi il contratto seguendo le istruzioni in app

Hertz dollar. Car Rental Thrifty CAR RENTAL